**Аналитическая справка**

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2019 год

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Зеленорощинского сельского поселения Бугульминского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Зеленорощинское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения.

 Приём осуществляется еженедельно по вторникам с 14.00 до 16.00 часов. Информация о месте, установленных днях и часах приёма размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел «Зеленорощинское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»). Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании, расположенном по адресу: Республика Татарстан, Бугульминский район, д. Зеленая Роща, ул. Советская, д.23а.

С 1 января 2019 по 31 декабря 2019 года в Исполнительный комитет Зеленорощинского сельского поселения поступило 18 устных обращений граждан, что на 4 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Письменных и коллективных обращений в 2019 году в Исполнительный комитет Зеленорощинского сельского поселения поступило 6, что на 2 обращения больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

 Как показывает анализ, значительную часть письменных обращений составляют вопросы бесперебойное водоснабжение- 2 обращения, обращение по вопросу начисления за вывоз ТКО- 3 обращения, благоустройство- 1 обращение.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Исполнительного комитета Зеленорощинского сельского поселения, направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, с сообщением об этом автору обращения.

Из общего количества устных обращений граждан (21) значительную часть устных обращений составляют вопросы, касающиеся процедуры оформления земельных участков-8 обращений, вопросы по благоустройству-5 обращений, приватизация квартир-3 обращения, уличное освещение- 3 обращения, иные вопросы-2 обращений.

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки. Даны разъяснения и письменные ответы по поставленным вопросам.

За 2019 год письменных обращений и по электронной почте в Исполнительный комитет Зеленорощинского сельского поселения от граждан не поступало.

Руководитель Д.М. Хикматов